南京市聋人学校听能管理技术服务采购需求

一、项目概述

1. 项目背景

南京市聋人学校以保障听障学生听力康复与教育教学质量为核心目标，需通过专业听能管理技术服务，实现听障学生听力状况动态监测、助听设备精准适配、声学环境优化及康复指导专业化，助力学生语言发展与学习效果提升。

2. 服务目标

• 建立覆盖全体听障学生的听能管理体系，实现听力评估、设备维护、康复指导全流程标准化；

• 提升助听设备适配精准度，确保设备有效使用率≥98%；

• 优化教学与康复场所声学环境，保障语言清晰度与康复训练效果；

二、服务内容及技术要求

1. 听能评估与个性化服务

（1）听能评估

• 常规评估：每学期开学后1个月内完成全体听障学生纯音测听、助听设备效果评估，出具《听能评估报告》，包含听力图、设备调试建议等；

• 新生评估：新入学听障学生需在入学15日内完成首次全面评估，建立个人听能档案；

• 动态跟踪：对听力波动较大或康复效果滞后的学生，每月进行1次专项评估，制定个性化干预方案。

（2）康复指导

• 针对极重度听障或人工耳蜗使用者，提供调试建议与康复方案优化。

2. 助听设备全周期管理

（1）设备档案与维护

• 建立“一机一档”，记录设备型号、佩戴时间、维修记录、调试参数等信息，档案需实时更新并提交学校备案；

• 每月对设备进行清洁、性能检测，每学期进行1次全面调试，确保设备性能符合《助听器通用技术条件》（GB/T 14199）；

• 设备故障响应时间≤2小时，现场维修完成时间≤48小时（特殊部件维修需提供备用设备）。

（2）耗材与配件支持

• 因设备老化或损坏需更换关键部件时，需提前向学校报备并提供原厂配件，费用单独列示。

3. 声学环境优化

（1）环境检测与改造

• 每学期初对教室、语训室等场所进行声学检测，指标包括背景噪声（≤35dB）、混响时间（0.4-0.6秒）、声场均匀度（≥85%）；

• 协助学校完成吸音材料安装、无线调频系统（FM）调试等改造工作，确保教学环境符合《特殊教育学校建筑设计规范》（JGJ 76）。

（2）辅助设备维护

• 每两周巡检一次无线调频系统、人工耳蜗远程麦克风等设备，确保信号传输稳定。

4. 培训与技术支持

• 每学期为教师提供2次听能管理专项培训（如设备操作、康复策略）；

• 建立24小时技术咨询热线，实时解答教师、家长设备使用与康复疑问；

三、商务要求

1. 服务期限

自合同签订之日起一年，合同期满经考核合格后可按合同价续签服务，最多不超过两次。

2. 服务地点

南京市聋人学校

3. 付款方式

• 合同签订后，采购人每半年向服务商支付费用。

• 采购方在收到服务商开出的相关服务费用的发票后，通过对公转账的方式支付相关费用。

4. 考核标准

• 每学期末学校相关部门依据服务记录、学生评估报告、设备运行状态等进行考核。

四、其他要求

1. 人员配置

• 至少配备1名专职人员驻场提供服务，作息时间同学校保持一致。

2. 知识产权与保密

• 服务过程中形成的学生评估数据、声学检测报告等知识产权归采购人所有，不得泄露学生隐私及学校教学信息。

3. 安全责任

• 供应商需遵守学校安全管理规定，因服务操作不当导致设备损坏或人员伤害的，由供应商承担责任。